

Casa Berget ekonomisk förening: Implementering av den nya dataskyddslagstiftningen (GDPR) – tryggare hantering av dina personuppgifter.

Samtyckesbaserad information om personuppgiftsbehandling till kunder inom hemtjänst, ledsagning och kunder inom Rut-tjänster

Casa Bergets ekonomiska förening ("Casa Berget") behandlar personuppgifter i enlighet med svensk lag. När du får dina personuppgifter registrerade eller på annat sätt behandlade har du rätt till viss information som vi härigenom tillhandahåller dig.

Casa Berget är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Du kan alltid komma i kontakt med oss på **Casa Berget**. Att vara kund på **Casa Berget** är frivilligt och så är det också lämnandet av dina personuppgifter. Om du dock inte lämnar dina personuppgifter kan **Casa Berget** inte ta hand om dig på bästa sätt i samband med genomförandeplan, kontakter med anhöriga och vårdinstanser, hämta ut mediciner från apoteket, göra scheman mm. **Casa Berget** behöver personuppgifterna för olika ändamål som framgår nedan:

Vi behöver dina uppgifter för att bland annat:

- kunna hantera din genomförandeplan,
- hantera scheman där personalen vet vart du bor och kan ringa dig i fall det behövs
- leverera dina varor inom service vid inköp och kunna göra apoteksärenden
- hantera betalningar inom RUT-tjänster och ha kontakt med skatteverket i samband med RUT-avdrag, skicka information och erbjudanden.
- Skicka information, nyheter, samtycke, blanketter enligt Mölndals Stads ledningssystem som behöver fyllas på och ev. enkäter om hur man upplever vår kvalitet.

Alla personuppgifter behandlas med beaktande av konfidentialitet. De insamlade personuppgifterna kommer att behandlas, användas och lagras för ändamålet med behandlingen samt utförandet av din beställning, inklusive personifiering av webbplatsen och marknadsföringsaktiviteter.

Vi behandlar dina personuppgifter endast för ovanstående ändamålen och alltid med stöd av en laglig grund. Vid en privatpersons beställning av våra tjänster (vård och omsorg, service, ledsagning) behandlar vi dina personuppgifter för att fullgöra ditt avtal med oss.

Casa Berget kommer inte att olagligen dela din information med någon annan verksamhet utan ditt samtycke.

Du har rätt till att begära information om dina personuppgifter som vi behandlar. Du har rätt att när som helst begära rättelse eller radering av dina uppgifter som du anser vara felaktiga.

Behandling baseras på fullgörandet av kundens beställning och på **Casa Bergets** berättigade intressen.

Som kund/vårdtagare kommer dina personuppgifter att sparas och behandlas för vissa särskilda ändamål.

De personuppgifter som vi behandlar innehåller namn, personnummer, adress, e-postadress och anhörigas telefonnummer. Den personuppgiftsbehandling som utförs är för att:

behandla dina personuppgifter för att upprätthålla en god registervård, sköta administrationen och skicka ut information och nyheter.

behandla dina personuppgifter för statistiska ändamål. Ditt personnummer registreras eftersom det är viktigt att **Casa Berget** ska kunna säkerställa din identitet.

Behandla automatiskt i Mölndal Stads IT-system dina personuppgifter som har hemtjänst eller ledsagning genom Mölndal Stad.

Vid all hantering av dina personuppgifter iakttar vi optimerad säkerhet och sekretess.

Vi ser till att personuppgifter hanteras med försiktighet:

- Dina personuppgifter ligger inlåst i ett kassaskåp i kontoret i en vårdpärm som är lik den vita dokumentationspärm som du får från oss.
- Dina personuppgifter finns inlåsta i datorer som verksamhetsledaren, biträdande verksamhetsledaren samt samordnaren har tillgång till.
- Dina personuppgifter finns även på schema som personalen har med sig varje dag för att kunna hitta hem till dig. På schema skriver vi inte personnummer samt nyckelkod eller nyckelnummer för att ingen obehörig kan komma in hos dig.
- Nycklarna är inlåsta i kassaskåpet i kontoret.
- Vi inhämtar ditt samtycke från dig när vi träffas första gången som tex: när vi får dela information med dina anhöriga, sjukvården, kommunen, apoteket mm.
- Vi inhämtar ditt samtycke vid varje fototagning som vi eventuellt kan använda oss av i vår verksamhetsberättelse, hemsida eller Facebooksida. Alla bilder skal vara av värdighet och även verksamhetsledarens godkännande krävs för att bilden skal publiceras.

Lagringstid

Casa Berget behandlar dina personuppgifter så länge du är kund/vårdtagare hos oss. När vårt uppdrag upphör raderas dina personuppgifter. **Casa Berget** kommer då endast att fortsätta lagra dem om det följer någon sådan skyldighet enligt lag.

Du har enligt svensk lag rätt att begära tillgång till dina personuppgifter. Under vissa förutsättningar har du också rätt till att begära att personuppgiftsbehandlingen begränsas, att dina personuppgifter ändras eller raderas, att invända mot behandlingen och rätt till dataportabilitet av dina personuppgifter. En begäran om något av det ovannämnda kan skickas till Erika Lörinczy, Verksamhetsledare erika.lorinczy@casasverige.com eller till Eva Svensson, Bitr. Verksamhetsledare eva.svensson@casasverige.com. Du har också rätt till att vända dig till Datainspektionen/Integritetsskyddsmyndigheten med eventuella klagomål om du är missnöjd med personuppgiftsbehandlingen. **Casa Berget** önskar dock att du i första hand vänder dig till oss för frågor och begäran kring vår personuppgiftsbehandling.

Om du inte önskar få information från oss kan du när som helst kontakta oss på erika.lorinczy@casasverige.com och begära att vi stoppar utskicken.

Behandling baserad på ditt samtycke

Begäran om samtycke för marknadsföringssyfte

Casa Berget önskar också använda bilder i verksamhetsberättelser, hemsidan www.casaberget.com samt Facebook www.facebook.com/casaberget1. De bilder vi tar inom **Casa Berget** kan, om du lämnar ditt samtycke, registreras och informationen kan användas för marknadsföringssyfte. Dock Verksamhetsledaren ser till att alla bilder är med värdighet och hon är den ända som använder dessa bilder i marknadsföringssyfte eller för att bara ha ett fint minne om vår tid tillsammans.

Dina rättigheter

Du har samma rättigheter som redogjorts ovan under rubriken "Dina rättigheter". Det är dessutom helt frivilligt att samtycka till den behandling som krävs för att få fram kundens/vårdtagarens personuppgifter. Om du lämnar ditt samtycke kan du när som helst återkalla det och då upphör också den fortsatta behandlingen som är baserad på ditt samtycke. För att återkalla ditt samtycke, vänligen meddela oss om detta på följande adress: erika.lorinczy@casasverige.com eller ringa till **Casa Bergets** kontor och be om att prata med **Verksamhetsledaren Erika Lörinczy eller Bitr. Verksamhetsledaren Eva Svensson**. Utan vissa uppgifter kan vi dock inte kunna besöka dig eftersom vi saknar adress mm. Därför är det

viktigt att du är medveten om att eventuella konsekvenser som kan inverka att vi kan hitta dig och göra besöken som du önskar eller du är berättigad till.

Den nya lagen innebär att du som kund har ett antal rättigheter. Du har bland annat rätt att beställa hem ett registerutdrag med dina personuppgifter, som till exempel namn och kontaktuppgifter som vi hanterar inom vår verksamhet.

Begäran om samtycke

Jag har läst informationen och samtycker till personuppgiftsbehandlingen.

Om du har någon invändning kan du specificera dem på sista sidan. Var snäll och skriv under samtycket och skicka tillbaka till oss. Samtycket kommer vi sätta in i din personakt och vid eventuell kontroll av kommunen eller datainspektionen behöver vi visa upp dessa underlag.

Mölnadal den 21 maj 2018

Med vänlig hälsning

Erika Lörinczy
Verksamhetsledare /VD CASA Berget
Kontor - 031-272920
Direkt - 0766272862

Casa Berget Ekonomisk förening
Postadress
Södra Holtermansgatan 2
431 31 Mölnadal

Telefon
031-272920

Telefax
031-272922

E-post **Organisationsnummer**
casaberget@telia.com 769624-9734
erika.lorinczy@casasverige.com

www.casasverige.com

<https://www.facebook.com/casaberget1>

Framtagen av:

Eva Svensson, Vice VD

Casa Berget ek. för.

Samtyckesbaserad information om personuppgiftsbehandling – kunder/vårdtagare

Rev.2018-05-21 Erika Lörinczy, Verksamhetsledare

Begäran om samtycke

Implementering av den nya dataskyddslagstiftningen (GDPR) – tryggare hantering av dina personuppgifter.

Jag har läst informationen och samtycker till personuppgiftsbehandlingen.

Om du har någon invändning kan du specificera här:

.....
.....

Var snäll och skriv under samtycket och skicka tillbaka till oss i bifogad kuvert eller i samband med att personalen besöker dig, lämna gärna samtycket tillbaka till dem.

Samtycket kommer vi sätta in i din personakt och vid eventuell kontroll av kommunen eller datainspektionen behöver vi visa upp dessa underlag.

Möndal /datum:

Namnunderteckning kund/vårdtagare

Namnförtydligande

Med vänlig hälsning

Möndal den 21 maj 2018

Erika Lörinczy
Verksamhetsledare /VD CASA Berget
Kontor - 031-272920
Direkt - 0766272862

Casa Berget Ekonomisk förening
Postadress
Södra Holtermansgatan 2
431 31 Möndal

Telefon
031-272920

Telefax
031-272922

E-post **Organisationsnummer**
casaberget@telia.com 769624-9734
erika.lorinczy@casasverige.com

www.casasverige.com
<https://www.facebook.com/casaberget1>

Framtagen av:

Eva Svensson, Vice VD

Casa Berget ek. för.

Samtyckesbaserad information om personuppgiftsbehandling – kunder/vårdtagare

Rev.2018-05-21 Erika Lörinczy, Verksamhetsledare